

## Cyfeiriadau a chwynion am y Gronfa Diogelu Pensiynau

Os oes gennych broblem sydd heb ei datrys gyda'r Gronfa Diogelu Pensiynau (GDP) mae help ar gael i ddatrys y broblem.

Yn gyntaf, rhaid i chi roi'r cyfle iddynt geisio cywiro pethau. Ond os ydych wedi gwneud hynny, ac nad ydych yn fodlon ar y canlyniad, gallwch ofyn i ni edrych i mewn i'r mater.

Rydym yn sefydliad annibynnol, wedi'i sefydlu gan gyfraith, i ymchwilio i faterion pensiynau. Byddwn yn edrych ar y ffeithiau, heb ochri â neb. Ac mae gennym bwerau cyfreithiol i wneud penderfyniadau sy'n derfynol, yn rhwymol, ac y gellid eu gorfodi yn y llys. Mae ein gwasanaeth ar gael yn rhad ac am ddim.

Yn y daflen ffeithiau hon ceir gwybodaeth am ein rôl a sut rydym yn gweithio. Mae'n cynnwys manylion ar:

- Sut gallwn ni helpu
- Beth sydd angen i chi ei wneud
- Beth wnawn ni
- Sefydliadau eraill fyddai'n gallu helpu
- Adborth a chwynion amdanom ni.

### Sut gallwn ni helpu

Gallwn edrych ar faterion a adolygwyd sydd wedi'u cyfeirio atom yn ogystal â chwynion yn ymwneud â chamweinyddu sydd wedi achosi anghyfiawnder. Gallwch ofyn i ni edrych ar un o'r materion hyn, neu ar y ddau.

Os ydych yn anghytuno â phenderfyniad a wnaed am fater y gellir ei adolygu neu am gwyn yn ymwneud â chamweinyddu, rhaid i chi yn gyntaf fynd trwy drefn dau gam mewnol y GDP. Os oes angen help arnoch i wneud hyn, cysylltwch â'r Gwasanaeth Cyngori Pensiynau.

Gwneir y penderfyniad terfynol gan Bwyllgor Ailystyried y GDP. Am gwynion yn ymwneud â chamweinyddu, mae'n bosib y gallwn (o dan rai amgylchiadau) edrych ar broblem hyd yn oed os nad yw wedi mynd trwy ail gam proses y GDP.

Gallwn dderbyn cais oddi wrth unrhyw un sydd â phenderfyniad gan Bwyllgor Ailystyried y GDP.

## Beth allwn ni edrych arno

Gallwn edrych ar benderfyniadau a wnaed gan y GDP am faterion y gellir eu hadolygu. Mae rhestr o faterion y gellir eu hadolygu a chanllawiau ar sut i ofyn i'r GDP adolygu penderfyniad, ar gael yn <http://www.pensionprotectionfund.org.uk/Pages/homepage.aspx>.

Gallwn hefyd edrych ar benderfyniadau a wnaed gan y GDP am gŵyn yn ymwneud â chamweinyddu sydd wedi achosi anghyfiawnder. Mae enghreifftiau o gamweinyddu yn cynnwys Bwrdd y GDP yn cymryd gormod o amser i weithredu heb reswm da, neu'n rhoi gwybodaeth anghywir neu gamarweiniol.

## Beth sydd angen i chi ei wneud

Rhaid i chi ddod a'ch cais atom ni ddim mwy na 28 diwrnod ar ôl i Bwyllgor Ailystyried y GDP anfon y penderfyniad.

Dan amgylchiadau eithriadol, efallai y gallwn ymestyn y cyfnod 28 diwrnod. Fodd bynnag, ni ellir ymestyn y cyfnod hwn ar gyfer penderfyniadau ar rai materion y gellir eu hadolygu.

## Cyflwyno'ch cais i ni

Rhaid i chi anfon ffurflen gais atom ynghyd ag unrhyw ddogfennau sy'n berthnasol i'ch cais.

Efallai na allwn, trwy gyfraith, dderbyn eich cais os na fyddwch wedi:

- darparu'r holl wybodaeth berthnasol a ofynnwyd amdani yn y ffurflen gais
- cynnwys copi o benderfyniad Pwyllgor Ailystyried y GDP
- cynnwys unrhyw ddogfennau eraill sy'n berthnasol i'ch cais.

Gallwch benodi rhywun (cynrychiolydd) i'ch helpu gyda'ch cais.

## Beth wnawn ni

Yn gyntaf, byddwn yn penderfynu a yw eich cais yn rhywbeth y gallwn ymdrin ag ef ai peidio. Efallai y bydd angen rhagor o wybodaeth arnom gennych chi neu o rywle arall i allu gwneud hyn.

Fel arfer mae'n cymryd saith wythnos i ni benderfynu a allwn ymdrin â'ch cais ai peidio, ac os na allwn ni, byddwn yn esbonio pam.

Os yw eich cais yn rhywbeth y gallwn ni ymdrin ag ef, byddwn yn penodi ymchwiliwr. Yr ymchwiliwr fydd eich prif bwynt cyswllt.

Efallai y bydd ymchwiliwr, Bwrdd y GDP neu unrhyw un arall y byddwn ni'n tybio y gallent eich helpu, yn dod i gysylltiad â chi i ofyn am ragor o wybodaeth. Bydd unrhyw wybodaeth a ddarparwch chi yn cael ei dangos i Fwrdd y GDP a bydd unrhyw wybodaeth a ddarperir ganddyn nhw'n cael ei dangos i chi.

Os bydd cais arall tebyg i'ch un chi, neu os ydych wedi gwneud cwyn yn ogystal ag atgyfeiriad, efallai byddwn yn penderfynu edrych arnynt gyda'i gilydd. Os byddwn yn gwneud hynny, byddwn yn rhoi gwybod i chi. Fe gewch chi, Bwrdd y GDP ac unrhyw barti arall yn yr achos y cyfle i wrthwynebu.

## Pobl yr effeithir yn andwyol yn sylweddol arnynt

Rhaid i ni roi gwybod i bobl eraill 'yr effeithir yn andwyol yn sylweddol arnynt' gan ganlyniad yr achos. Os bydd pobl o'r fath, byddwn yn rhoi gwybod iddynt drwy gyhoeddi manylion eich achos ar ein gwefan. Bydd unrhyw wybodaeth sy'n berthnasol i'ch achos chi ar gael i bobl yr effeithir yn andwyol yn sylweddol arnynt. Mae ganddynt yr hawl i gymryd rhan yn yr achos sy'n golygu bod ganddynt yr un hawliau a'r un cyfrifoldebau â chi - mae hyn yn cynnwys gwneud datganiadau i ni a gofyn am wrandawriad llafar.

## Gwrandawriadau llafar

Gall unrhyw barti i'r achos ofyn i ni gynnal gwrandawriad llafar - er ein penderfyniad ni fydd hynny, ac efallai y byddwn yn cynnal gwrandawriad llafar hyd yn oed os na ofynnwyd i ni wneud hynny. Er enghraifft, efallai ein bod yn penderfynu, neu'n cytuno, i gynnal gwrandawriad pe byddai gwrthdaro sylweddol yn y dystiolaeth fel na ellid penderfynu arno ar sail y papurau'n unig, neu ein bod yn meddwl bod parti wedi bod yn anonest. Os ydych yn credu y dylem gynnal gwrandawriad llafar yn eich achos chi, dylech ysgrifennu atom yn esbonio pam.

## Gwneud penderfyniad ar eich achos

Gellir datrys rhai ceisiadau mewn ychydig o fisoedd yn unig; gall eraill gymryd llawer iawn mwy yn dibynnu ar nifer y bobl y bydd rhaid cysylltu â nhw neu gymhlethdod yr achos. Ar ein gwefan, cewch ragor o wybodaeth am yr hyn y dylech ei ddisgwyl os ydym yn gallu ymchwilio i'ch achos.

Pan fydd gennym ddigon o wybodaeth, efallai y byddwn yn anfon barn ymchwiliwr yr achos at bob parti. Caiff pob parti'r cyfle i wneud sylwadau ac os bydd unrhyw barti yn anghytuno, gallant ofyn i'r Ombwdsmon adolygu papurau'r achos a gwneud penderfyniad terfynol sy'n rhwymol. Hwn fydd y penderfyniad.

Fel arall, bydd yr Ombwdsmon yn gwneud penderfyniad rhagarweiniol ac yn gwahodd pob parti i wneud sylwadau arno. Yna, bydd yr Ombwdsmon yn adolygu unrhyw sylwadau, ac os bydd angen, yn gofyn am fwy o wybodaeth cyn gwneud penderfyniad terfynol.

## Ar ôl gwneud penderfyniad

Os bydd yr Ombwdsmon yn gwneud penderfyniad o'ch plaid chi, fel arfer bydd yn cynnwys cyfarwyddiadau i Fwrdd y GDP ar gyfer cywiro pethau.

Mae'n bosib gorfodi penderfyniad yr Ombwdsmon yn y llysoedd (oni bai fod apêl lwyddiannus ar fater o gyfraith) ac mae'n rhwymol arnoch chi, ar Fwrdd y GDP, ac ar unrhyw bobl yr effeithir yn andwyol yn sylweddol arnynt.

**Oni bai fod amgylchiadau arbennig, byddwn yn cyhoeddi pob penderfyniad ar ein gwefan.**

Am ragor o wybodaeth am ein polisi preifatrwydd a gwybodaeth bersonol, ewch i: [www.pensions-ombudsman.org.uk](http://www.pensions-ombudsman.org.uk)

## Sefydliadau eraill fyddai'n gallu helpu

### Y Gwasanaeth Cyngori Pensiynau

Am gymorth a chynghor wrth i chi ddisgwyl i'r GDP adolygu penderfyniad.

11 Belgrave Road  
Llundain SW1V 1RB  
Ffôn: 0300 123 1047

[www.pensionsadvisoryservice.org.uk](http://www.pensionsadvisoryservice.org.uk)

## Adborth a chwynion amdanom ni

Os oes gennych chi adborth ar sut gallwn wella ein gwasanaeth neu os ydych yn meddwl bod rhywbeth wedi mynd o'i le, mae croeso i chi gysylltu â ni.

Dylech gychwyn trwy gysylltu â'r person sy'n ymdrin â'ch achos. Os nad ydych yn gallu datrys y mater, cysylltwch â'u rheolwr llinell a gofyn iddynt edrych i mewn i'r mater.

Gan obeithio na fydd hyn yn digwydd, ond os nad ydych yn hapus ag ymateb y rheolwr llinell (heblaw am gŵyn yn mynegi y dylai canlyniad eich achos fod wedi bod yn wahanol), gallwch ysgrifennu at:

Y Cyfarwyddwr Gwaith Achos / The Casework Director  
Gwasanaeth Ombwdsmon Pensiynau / Pensions Ombudsman Service  
11 Belgrave Road  
Llundain SW1V 1RB

**Mae'r daflen hon yn ganllaw syml i'n swyddogaeth a'n ffordd o weithio. Nid yw'n ddisgrifiad cynhwysfawr o'r ddeddfwriaeth sy'n rheoli ein gwaith.**

**Medi 2014**